

Vorname Nachname
Sesamstr. 12
34567 Musterstadt
Kundennr.: 0123456789
Tel. 01234/56789

Musterstadt, den 25.06.2009

Deutsche Telekom AG
Kundenservice
53171 Bonn

Aufforderung zur Leistungserbringung

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit Beginn des Vertragsverhältnisses „Entertain Comfort(4)/Standard“ (Auftragsnr. 01234567890) am 14.05.2009 bis zum heutigen Tage¹⁾ ist es mir an dem von Ihnen bereitgestellten Teilnehmeranschluss nicht möglich, die laut „Leistungsbeschreibung Entertain Comfort (4)/Standard“ vertraglich geregelten Leistungen *1.2 Internetleistungen* sowie *1.3 Entertainmentleistungen* zu nutzen.

Der am 03.06.2009 in meinen Räumen anwesende Techniker aus Ihrem Hause bestätigte mir nach einer umfassenden Messung der Endleitung, dass diese für die Nutzung von „Entertain“ nicht geeignet sei.
Das Messprotokoll des Technikers liegt Ihnen vor.

Ich fordere Sie hiermit auf,

1. **bis spätestens 13.07.2009, 23:59 Uhr** die in diesem Schreiben angemahnten Mängel zu beseitigen, so dass an meinem Teilnehmeranschluss die vollumfängliche Nutzung der Leistungen gemäß „Leistungsbeschreibung Entertain Comfort (4)/Standard“ möglich ist.
2. mir **bis spätestens 10.07.2009** eine korrigierte Rechnung für den Zeitraum ab 14.05.2009 unter Berücksichtigung der oben aufgeführten Nicht-Leistungserbringung von *Internetleistungen* sowie *Entertainmentleistungen* zukommen zu lassen. Der Rechnung vom 08.06.2009 (Rechnungsnr. 0123456789) widerspreche ich hiermit.
Gleichzeitig widerrufe ich mit sofortiger Wirkung meine Einwilligung zur Teilnahme am Lastschriftverfahren.

Sollten ab 14.07.2009 die Leistungen gemäß „Leistungsbeschreibung Entertain Comfort (4)/Standard“ an meinem Teilnehmeranschluss nicht vollständig nutzbar sein, werde ich gemäß § 314 BGB von meinem Recht auf Kündigung aus wichtigem Grund Gebrauch machen.

Mit freundlichen Grüßen,

¹⁾ Im Zeitraum vom 13.06.2009 bis 14.06.2009 war mir eine Nutzung des Internetzugangs möglich, da sich für diesen Zeitraum das DSL-Modem mit dem Breitbandnetz der Deutschen Telekom synchronisiert hatte.